

UVOD U GARANCIJU / UPUTSVO / GARANCIJA

GT TURBO SERVIS izdaje ovu garanciju za profesionalno izvršen remont turbopunjača u periodu od maksimalno 12 meseci od datuma upisanog u garantnoj knjižici, pod sledećim uslovima:

1. Garanciju izdaje firma koja je izvršila profesionalan remont turbopunjača.
2. U okviru garantnog roka, garant se obavezuje da bez dodatnih troškova zameni delove koji su obuhvaćeni remontom, a koji su se pokazali neispravnim, u roku od **45 dana od dana prijema reklamacije**.
3. Način rešavanja reklamacije (popravka, zamena ili drugi vid sanacije) određuje garant.
4. Radi ostvarivanja prava na garanciju, kupac je u obavezi da priloži **originalnu garantnu ili servisnu dokumentaciju**, pravilno popunjenu i overenu, kao i dokaz da je turbokompresor korišćen i održavan u skladu sa propisima.
5. Garancija **ne obuhvata** sledeće troškove i štete:
 - a. transport i šlepanje vozila
 - b. demontažu i ponovnu montažu turbopunjača
 - c. oštećenja na motoru nastala kao posledica ili uzrok kvara turbine
 - d. troškove korišćenja zamenskog vozila
 - e. smeštaj i ostale prateće troškove u slučaju zastoja vozila
6. Pravo na garanciju se ne ostvaruje ukoliko je remontovana turbina ugrađena na motor ili vozilo koje nije predviđeno ili preporučeno od strane proizvođača turbine ili vozila.
7. U slučaju opravdane reklamacije, garantni rok se produžava za period tokom kojeg turbopunjača nije bio u funkciji zbog otklanjanja kvara.
8. Ako se kvar ne može otkloniti u razumnom broju pokušaja, a utvrdi se da je nastao greškom u izvršenoj usluzi, garant se obavezuje da kupcu izvrši **povraćaj uplaćenog iznosa**.
9. Garancija prestaje da važi ukoliko se utvrdi da:

- Oštećenja radnih kola izazvana pregrevanjem ili topljenjem materijala
- Mehanička oštećenja nastala usled ulaska stranog tela u kućište turbine
- Kvarovi nastali kao posledica **chip-tuninga ili drugih modifikacija upravljanja motorom**
- Upotreba goriva lošeg kvaliteta koje može dovesti do povećanja radne temperature
- Nestručne ugradnje turbopunjača od strane servisera
- Neovereni ili nepostojeći servisni zapisi od strane ovlašćenog servisera
- Vozilo nije servisirano u skladu sa propisanim servisnim intervalima
- Nisu korišćeni odgovarajući ulja i filteri odobreni od strane proizvođača vozila
- Ako je do oštećenja turbine došlo usled **nedovoljnog ili nepravilnog podmazivanja**